

会員 各位

徳島県内におけるLPガス料金調査および保安点検調査を装った 不審事例に関する注意喚起について

一般社団法人徳島県エルピーガス協会
事務局

日頃は、当協会の運営に格別のご協力を賜りまことにありがとうございます。

さて、5月のGW明けから徳島県内の各地において、LPガスを使用している一般消費者等に様々な協会名を名乗り、「料金調査を行っているので、使用量が分かる書類や請求書等を見せてもらいたい。」「ご自宅の保安点検調査に伺いたい。」と電話連絡をしたうえで自宅を訪問する不審な事例が複数回確認されています。

6月以降も会員販売店の方々から類似の相談があり、一般消費者の方々を対象とした犯罪行為に繋がる可能性もあることから、この度、全会員および賛助会員の皆様にご連絡いたします。

以下に相談内容の概要を記載しますので、同様の事例がございましたら事務局までご一報いただきますようお願いいたします。

日	対象地域	相談者
5月初旬	徳島市	一般消費者
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ・6人組の男性が「保安点検に伺った。」と自宅を訪問。 ・相談者と2名の男性がガス料金の話をし、4名が1階と2階にあるコンロの近辺で点検のような事をしていました。 ・口頭で異常無しと説明され、料金を安くできるプロパンガス会社を紹介すると書かれたチラシを渡された。 	

日	対象地域	相談者
5月下旬	徳島市	会員事業者
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様宅に「プロパンガス協会」を名乗る女性からガスの使用量と料金が分かる書類を見せて貰いたいと電話があった。 ・お客様から相談を受けた会員事業者が「協会で料金調査をしているのか。」と連絡があり、徳島県エルピーガス協会はそのような調査はしていないことを会員事業者に伝え、会員事業者からお客様に説明した。 	

日	対象地域	相談者
5月下旬	徳島市	一般消費者
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> ・「日本LPガス協会」を名乗る女性から料金を安くできるので使用量と料金が分かる書類を見せて貰いたいと電話があった。 ・相談者が直接「日本LPガス協会」に連絡をして確認したところ、そのような調査をしていないと説明を受けた後、「日本LPガス協会」からの紹介で当協会に相談があった。 ・協会からは、訪問された場合は対応しないよう説明した。 	